

MOZGÁSKÓD™

Időpont-lemondási és módosítási szabályzat

Regenerációs és mozgásszervi kezelések

Több mint 24 óra	24 órán belül
Díjmentes	Teljes alkalom

A lefoglalt időpont kizárólag az adott vendég számára fenntartott időszak. Kérjük, hogy ha nem tudsz megjelenni, időben jelezd, hogy a felszabaduló időpontot más vendég számára fel tudjuk ajánlani.

1. Az időpont lemondása vagy módosítása

A lefoglalt időpont a kezelés kezdete előtt több mint 24 órával díjmentesen lemondható vagy egy másik szabad időpontra áthelyezhető.

A lemondás vagy módosítás az online foglalási rendszeren keresztül, telefonon vagy a Mozgáskód™ által megadott írásos elérhetőségen kezdeményezhető.

A lemondás akkor tekinthető érvényesnek, amikor annak beérkezése igazolható. Az üzenet elküldésének időpontja szolgál a határidő megállapításának alapjául.

2. Lemondás több mint 24 órával korábban

Ha a vendég a kezelés kezdete előtt több mint 24 órával jelzi a lemondást:

- lemondási díjat nem kell fizetnie;
- az előre kifizetett kezelés díja egy másik időpontra átvihető;
- bérlet esetén az alkalom nem kerül levonásra;
- az időpont díjmentesen módosítható.

Az előre kifizetett összeg visszatérítése az adott szolgáltatáshoz, ajánlathoz és fizetési módhoz tartozó feltételek szerint történik.

3. Lemondás 24 órán belül

Ha a lemondás vagy módosítás a kezelés kezdete előtti 24 órán belül történik, a lefoglalt időpont teljes alkalomnak számít.

- Egyszeri kezelésnél a lefoglalt szolgáltatás teljes díja fizetendő.
- Előre kifizetett kezelésnél a befizetett összeg nem vihető át másik időpontra és nem téríthető vissza.
- Bérlet esetén egy teljes alkalom levonásra kerül.
- Ajándékkártyával, kedvezményes vagy promóciós ajánlattal foglalt kezelés felhasználnak minősül.
- Új időpont külön foglalásként kezelendő.

4. Meg nem jelenés

Meg nem jelenésnek minősül, ha a vendég nem érkezik meg a lefoglalt időpontra, előzetesen nem mondja le azt, vagy csak a kezelés kezdete után jelzi, hogy nem tud megjelenni.

- Az egyszeri kezelés teljes díja fizetendő.
- Az előre kifizetett összeg nem téríthető vissza és nem vihető át.
- Bérlet esetén egy teljes alkalom levonásra kerül.
- Ajándékkártyával vagy promóciós ajánlattal foglalt kezelés felhasználtnak minősül.
- Új időpont csak a fennálló díj rendezése után foglalható.

Ismételt, előzetes jelzés nélküli meg nem jelenés esetén a Mozgáskód™ fenntartja a jogot arra, hogy további időpontot kizárólag előrefizetéssel biztosítson.

5. Bérletes vendégekre vonatkozó szabályok

A bérlettel lefoglalt időpontokra ugyanaz a 24 órás határidő vonatkozik, mint az egyszeri kezelésekre:

- több mint 24 órával korábbi lemondásnál az alkalom nem kerül levonásra;
- 24 órán belüli lemondásnál egy teljes alkalom levonásra kerül;
- meg nem jelenésnél egy teljes alkalom levonásra kerül.

A késői lemondás vagy meg nem jelenés miatt levont alkalom nem hosszabbítja meg a bérlet érvényességi idejét. A bérlet lejártá önmagában nem jogosít a fel nem használt alkalmak visszatérítésére.

6. Késés

Kérjük, érkezz a kezelés kezdete előtt 5–10 perccel, hogy az adminisztráció és az előkészületek ne rövidítsék le a kezelést.

- A kezelés a lefoglalt időpont eredeti végéig tart.
- A késés idejével a kezelés időtartama lerövidül.
- A kezelés teljes díja fizetendő.
- A késés miatt kieső idő másik időpontban nem pótolható.

15 percet meghaladó késés esetén, ha a kezelés szakmailag vagy időben már nem végezhető el megfelelően, a Mozgáskód™ jogosult a kezelést elmaradtnak tekinteni. Ebben az esetben a meg nem jelenésre vonatkozó szabályok alkalmazhatók.

7. Rendkívüli élethelyzetek

Hirtelen fellépő betegség, baleset, kórházi ellátás, közlekedési akadály vagy más igazolható rendkívüli esemény esetén a 24 órán belüli lemondás egyedi méltányosság alapján elbírálható.

A méltányosság nem automatikus, és nem alkalmazható rendszeresen ismétlődő késői lemondásoknál.

Fertőző betegségekre utaló tünetekkel – például lázzal, hányással, hasmenéssel vagy akut légúti tünetekkel – kérjük, ne jelenj meg a kezelésen, hanem mielőbb jelezd a problémát.

8. A Mozgáskód™ által lemondott időpont

Ha az időpontot a Mozgáskód™ mondja le:

- a vendég új időpontot választhat;
- bérlet esetén az alkalom nem kerül levonásra;
- az előre kifizetett összeg teljes egészében átvihető;
- ha az új időpont nem megfelelő, az adott kezelésre befizetett összeg visszatéríthető.

A Mozgáskód™ által kezdeményezett lemondás vagy módosítás miatt a vendéget lemondási díj vagy más hátrány nem érheti.

9. Kedvezményes és promóciós kezelések

Az akciós, kedvezményes, ajándék vagy különleges promóció keretében biztosított időpontokra is ez a szabályzat vonatkozik.

- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a kedvezményes lehetőség felhasználnak minősül.
- Az egyszer igénybe vehető ajánlat ilyen esetben nem igényelhető újra.
- Az új időpont az aktuális listaáron foglalható.

10. A szabályzat elfogadása

Az időpont lefoglalásával a vendég kijelenti, hogy az időpont-lemondási és módosítási szabályzatot megismerte és elfogadta.

A szabályzat célja a lefoglalt időpontok kiszámítható kezelése, a kieső idő csökkentése, valamint annak biztosítása, hogy a felszabaduló időpontokat más vendégek is igénybe vehessék.

Mozgáskód™ – Regeneráció és mozgásszervi kezelések

Hatályos: a közzététel napjától